

# TIETOSUOJASELOSTE VIESTINTÄJOUSI OY

Päivitetty 23.5.2018

Yksityisyytesi suoja on meille tärkeä. Viestintäjousi on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi parhaalla mahdollisella tavalla ja käsittelemään henkilötietojasi läpinäkyvästi kulloinkin voimassa olevan lain ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Tämä tietosuojaseloste kuvastaa miten keräämme, käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi kaikessa toiminnassamme.

## 1. Henkilötietojen käyttö ja käsittely

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain siltä osin, kuin ne ovat tarpeellisia meidän liiketoimintamme kannalta ja palveluidemme tarjoamiseksi ja kehittämiseksi. Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi muun muassa **asiakasviestinnän ja -suhteiden, laskutuksen, markkinoinnin tai mainonnan sekä muiden liiketoiminnan toimenpiteiden tarkoituksiin. Käsittelemme henkilötietoja myös, jos se on tarpeen asiakassopimusten valmistelemiseksi ja täytäntöön panemiseksi**, kun laki sitä meiltä edellyttää tai kun oikeutetut etuumme sen mahdollistavat.

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti sinulta itseltäsi.

Käsittelyn käyttötarkoitus määrittää, minkälaista tietoa keräämme missäkin tilanteessa ja mitä tarkoitusta varten. Käsittelemme alla mainittuja henkilötietojasi vain laillisin perustein alla määriteltuihin tarkoituksiin.

| Henkilötietojen käsittelytarkoitus   | Käsittelyn oikeusperuste   |
|--|----------------------------|
| <b>Palvelun tuottaminen ja toimittaminen</b>   |                            |
| Käsittelemme henkilötietojasi (esimerkiksi yhteystietoja, muita kuvaavia tietoja kuten syntymäaika ja kielitietoja sekä rekisteröintitietoja kuten käyttäjätunnus ja salasana tietoja tai muita mahdollisia yksilöiviä tunnuksia) asiakassopimusten valmistelemiseksi ja täytäntöön panemiseksi. | Sopimus<br>Oikeutettu etu* |
| Osana palveluiden tuottamista ja toimittamista käsittelemme henkilötietojasi myös oikeutetun etumme perusteella muun muassa asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakaspalvelun tarjoamiseksi sekä väärinkäytösten ja vikojen selvittämiseksi.  |                            |
| <b>Tuotteen toimittaminen, ylläpitopalvelut jne.</b>   |                            |
| - Yhteystiedot, esim. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite,   | Sopimus                    |

- rekisteröintitiedot, esim. käyttäjätunnus ja salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus Oikeutettu etu

#### Asiakaspalvelu, -viestintä ja laskutus

- maksutiedot, esim. luottokorttitiedot Sopimus  
-asiakassuhdetta koskevat tiedot, esim. ostoskäyttäytyminen, tieto tilatuista uutiskirjeistä, tiedot kiinnostustesi kohteista, asiakaspalaute Oikeutettu etu

#### Analysointi, tilastointi sekä liiketoiminnan, tuotteiden ja palvelujen kehittäminen

- asiakassuhdetta koskevat tiedot, esim. ostoskäyttäytyminen, asiakaspalaute, tiedot kiinnostustesi kohteista. Oikeutettu etu

#### Verkkosivustomme käytön analysointi

- IP-osoite, käyttöjärjestelmä, selainversio ja päätelaitteen malli Suostumus  
- sivusto, jolta on siirrytty Viestintäjousen sivuille

## 2. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Käsitlemme henkilötietojasi luottamuksellisesti emmekä luovuta niitä kolmansille osapuolille muissa kuin seuraavissa tapauksissa:

- **Viranomaiset:** saatamme joutua luovuttamaan joitain tietoja viranomaisille tai lainkäyttäjille silloin, kun tähän on laissa säädetty edellytys. Teemme näin ainoastaan pätevältä tuomioistuimen päätöksestä tai viranomaisen määräyksestä tai haasteesta.
- **Yritysjärjestelyt:** yrityskauppojen tai yritysjärjestelyjen yhteydessä hankkiva osapuoli voi saada pääsyn olennaisiin asiakastietoihin.
- **Suostumus:** voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi.

Keräämiämme tietojen käsittelyssä käytämme myös alihankkijoita ja palveluntarjoajia (esim. tekniseen ylläpitoon tai kampanjoiden ja suoramarkkinoinnin toteuttamiseen), joilla on oikeus käsitellä tietojasi ainoastaan sovittujen palveluiden edellyttämässä laajuudessa. Tämä tarkoittaa, että he eivät voi käyttää tietojasi omiin käyttötarkoituksiin. Velvoitamme heidät sopimusteitse huolehtimaan riittävästä tietosuojan tasosta sekä käsittelyn lainmukaisuudesta.

Henkilötietojasi ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle sijoittuneille kolmansille osapuolille.

## 3. Tietoturvallisuus

Meillä on asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvakeinot turvaamassa henkilötietoja häviämislä, väärinkäytöltä tai muulta vastaavalta laittomalta pääsylvä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitetilojen käyttö.

---

Pääsy henkilötietoihisi on myös sisäisesti rajoitettu käyttöoikeuksien myöntämisellä sekä niiden valvonnalla. Henkilötietojasi käsittelee vain ne työntekijät joilla on työtehtäviensä puitteissa siihen oikeus.

#### 4. Pääsy tietoihin ja oikeuksien käyttäminen

Sinulla on oikeus tarkastaa mitä tietoja olemme sinusta keränneet rekisteriimme ja vaikuttaa siihen, miten me käytämme niitä. Voit itse päättää, haluatko vastaanottaa suoramarkkinointia ja tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus tulla unohdetuksi tai pyytää tietojesi siirtoa toiselle rekisterinpitäjälle. Kuvaamme alla mitä oikeuksia sinulle kuuluu voimassa olevan lainsäädännön puitteissa:

- **Oikeus peruuttaa suostumus**  
Henkilötietojen käsittelyn perustuessa suostumukseesi sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi. Voit esimerkiksi milloin tahansa peruuttaa sähköiseen suoramarkkinointiin antamasi suostumuksen.
  - **Tarkastus- ja oikaisuoikeus**  
Sinulla on milloin tahansa oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet, tai saada varmistus siitä, että rekisterissämme ei ole sinua koskevia henkilötietoja. Jos tietosi ovat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset, voit tehdä meille oikaisu- tai täydennyspyynnön.
  - **Käsittelyn rajoittamista tai vastustamista**  
Jos tietosi joltain osin eivät pidä paikkaansa, sinulla on oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista, kunnes olemme varmistaneet tietojen paikkansapitävyyden. Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä kokonaan.
  - **Suoramarkkinoinnin kieltäminen**  
Lisäksi voit milloin tahansa kieltää suoramarkkinoinnin (mukaan lukien profiloinnin suoramarkkinointitarkoituksiin).
  - **Oikeus tulla unohdetuksi**  
Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus tulla unohdetuksi. Poistamme kaikki meidän sinusta keräämämme tiedot, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä alun perin kerättiin. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi, tai jos vastustat henkilötietojasi käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta perustetta.
  - **Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen**
-

Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietojasi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Tämä on mahdollista vain sellaisissa tilanteissa, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.

#### - **Valitusoikeus**

Yllä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.

Voit tarkastaa tietosi pyytämällä sähköpostitse tietojen tarkastamista. Mikäli sinulla on kysymyksiä liittyen yllä mainittuihin oikeuksiisi, ota meihin yhteyttä: heidi@viestintajousi.fi

### **5. Tietojen säilyttäminen**

Säilytämme henkilötietojasi käsittelyn tarkoituksen edellyttämän ajan, niin kauan kuin laki meiltä sitä edellyttää tai siihen asti, että saamme poistopyynnön.

Säilytämme sinun tietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi aina voimassa olevan lain asettamissa rajoissa. Kaikki tiedot säilytetään rekisterissämme 2 vuotta asiakassuhteen päättymisestä.

Tämän jälkeen tiedot joko hävitetään tai tehdään tunnistamattomiksi muuttamalla ne peruuttamattomasti sellaiseen muotoon, josta yksittäinen henkilö ei ole enää tunnistettavissa.

### **6. Evästeiden käyttö**

Voimme kerätä sinun tietokoneesi koskevia tietoja evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa sinun tietokoneellesi. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteen ja käytetään siihen, että voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet. Sinulla on oikeus estää evästeiden käyttö mutta tämä saattaa vaikuttaa palveluidemme toiminnallisuuteen. Voit tyhjentää evästeet selaimen asetuksista.

### **7. Muutokset tietosuojaselosteeseen**

Kehitämme jatkuvasti tietosuojakäytäntöjämme, minkä vuoksi voimme aika ajoin muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme, että aika ajoin vieraillet uudelleen tällä

---

tietosuojaselostesivulla muutoksien huomaamiseksi. Tarvittaessa voimme myös ilmoittaa muutoksista suoraan sinulle.

## **8. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot**

Heidi Jouttijärvi on henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Jos sinulla on kysymyksiä tai kommentteja, ota yhteyttä meihin:

Viestintäjousi Oy  
Heidi Jouttijärvi, heidi@viestintajousi.fi  
262662-8  
Lehtorannantie 10 A 12, 40520 Jyväskylä  
0443274837

---